

Katalóg služieb

Kód služby	Typ služby	Názov služby	Akademická zodpovednosť	Technická zodpovednosť	Správca služby	Doba vyriešenia / dočasného riešenia v dňoch	Prevádzková doba služby	Doba podpory služby	Doba údržby služby	Používatelia
1.1.	používateľská	Prevádzka osobných počítačov	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Technický správca súčasti	5 / 3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	môže byť vykonávaná počas prevádzkovej doby	zamestnanci pracujúci s PC, študenti v počítačových učebniach
1.2.	používateľská	Tlač dokumentov	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Technický správca súčasti	3 / 1	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	môže byť vykonávaná počas prevádzkovej doby	zamestnanci pracujúci s PC, študenti v počítačových učebniach
2.1.	serverová	Akademický informačný systém	prorektor pre vzdelávaciu činnosť	riaditeľ CIT	Peter Jurášek	1	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	študenti, učitelia, pracovníci študijných oddelení, členovia vedenia fakúlt a vedenia univerzity
2.2.	serverová	E-learning	prorektor pre vzdelávaciu činnosť	riaditeľ CIT	Pavel Súra	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	učitelia, oprávnení študenti
2.3.	serverová	Webová prezentácia univerzity	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Petra Kopáčová	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	zaujímavosť o štúdium, študenti, absolventi, zamestnanci, verejnosť
2.4.	serverová	Univerzitné preukazy	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Daniel Mikulka	5	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	študenti, zamestnanci, externí používatelia - držiteľia preukazov
2.5.	serverová	Elektronická pošta	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Peter Miklián	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	zamestnanci
2.6.	serverová	E-ubytovanie	prorektor pre vzdelávaciu činnosť	riaditeľ CIT	Gustav Pálos	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	žiadatelia o ubytovanie, zamestnanci spracúvajúcu príslušnú agendu
2.7.	serverová	VoIP a telekonferencie	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Ladislav Ivančík	1	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	zamestnanci
2.8.	serverová	Granty mladých UK	prorektor pre vzdelávaciu činnosť	riaditeľ CIT	Gustav Pálos	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	žiadatelia o granty (doktorandi a vedeckí pracovníci), posudzovatelia grantov, zamestnanci spracúvajúci príslušnú agendu
2.9.	serverová	Stravovací a ubytovací systém	riaditeľ internátov	riaditeľ CIT	Milan Vachálek	1	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	stravníci, ubytovaní, jedáleň a administratíva internátov
2.10.	serverová	Knižnično-informačný systém (Virtua)	prorektor pre IT	riaditeľ AK UK	Jana Ilavská	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	zamestnanci, študenti, verejnosť
3.1.	sieťová	Sieťová konektivita	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Ladislav Ivančík	0,5	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	zamestnanci, študenti, ubytovaní na internátoch
4.1.	externá	Finančný informačný systém	kvestor	riaditeľ CIT	Peter Miklián	3	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	oprávnení zamestnanci
4.2.	externá	Antiplagiátorský systém	prorektor pre vzdelávaciu činnosť	riaditeľ CIT	Katarína Révayová	5	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	15:00-17:00	vedúci a oponenti záverečných prác
9.1.	iná	Požiadavky na služby, otázky, požiadavky na informácie zo zapojených súčastí	prorektor pre IT	riaditeľ CIT	Štefan Jantolák	5	07:00-15:00 pracovné dni	07:00-20:00 pracovné dni, 9:00-12:00 ostatné	-	všetky skupiny používateľov