

Nový preukaz

ISIC/Externý preukaz

Uchádza o štúdium, ktorý splní podmienky pre prijatie, pre potvrdenie nástupu na univerzitu doručí spolu s návratkou v AiS aj svoju aktuálnu fotografiu v elektronickej podobe (prípadne poštou, formát 3,5x4,5cm) a doklad o uhradení poplatku za vystavenie preukazu na príslušné študijné oddelenie. Študijné oddelenie potvrdí všetky uhradené návratky/žiadosti a automatizovaný systém odošle dáta k výrobe preukazu do tlačiarne na [servisné pracovisko](#) (SAIO), kde sú priebežne spracovávané a vyrobené preukazy zaslané obratom späť na fakultu. Žiadate si svoj novovydaný preukaz prevezme tam, kde o ňom žiadal - na svojom študijnom oddelení. Študijná referentka preukaz aktivuje a validuje v AiS2, a študent si tak môže ísť preukaz validovať na terminál.

ITIC/Zamestnanecký preukaz

Uchádza o zamestnanie na Univerzite Komenského po nástupe odovzdá/pošle svoju aktuálnu fotografiu (3,5x4,5cm) na príslušné personálne oddelenie. Personalistka žiadosti odošle na pracovisko SAIO. Vyrobený preukaz si potom zamestnanec/učiteľ prevezme na fakulte. Nie je potrebná validácia/aktivácia na termináli, preukaz je pripravený na používanie. Pre zakúpenie predplatného časového lístka na MHD je však nutné navštíviť vybrané predajne DPB, kde preukaz personalizujú predtým, než si zakúpíte prvú električku.

Duplikát preukazu

V prípade, že svoj preukaz z rôznych dôvodov nemôžete ďalej používať, je potrebné podať žiadosť o vystavenie duplikátu preukazu za poplatok. Obráťte sa na svoje študijné/personálne oddelenie, ktoré zabezpečí výrobný proces, podobne ako pri výrobe prvého preukazu.

Dôvody pre vydanie duplikátu:

- strata - odporúčame nahlásiť na ŠO/PO pre zablokovanie v systéme
- odcudzenie - odporúčame nahlásiť na ŠO/PO pre zablokovanie v systéme
- viditeľné mechanické poškodenie (zlomenie, prasknutie)

Reklamácia

V niektorých prípadoch, keď už svoj preukaz nemôžete ďalej používať, po posúdení incidentu a zistení nemožnosti nápravy vzniknutého stavu vám môže byť uznaná reklamácia a bezplatne na požiadanie vystavený nový preukaz. Takéto incidenty však riešime individuálne.

Niekoľko častých sa vyskytujúcich incidentov:

- preukaz nereaguje na žiadnom počítači zariadení a nie je viditeľne mechanicky poškodený - nefunguje ďalej...
- neuznali mi zmenu v autobuse/vlaku....
- na termináli mi vypísalo: "Neznáma karta..."
- na termináli mám červený krížik pri doprave....

Odporúčame v prvom rade kontaktovať pracovisko Centra podpory IT (CePIT) na čísle **02/59 244 944**, kde Vám môžu pomôcť promptnejšie vyriešiť niektoré problémy s preukazom.

Validácia - predloženie platnosti

ISIC/Externý preukaz

Študenti dennej i externej formy štúdia si každoročne musia svoj preukaz po zápise validovať zakúpením a nalepením validačnej/prolongačnej známky na zadnú stranu svojho preukazu. Známkou však predloží iba licenciú/vizuál preukazu, pre predloženie elektronickej platnosti potom je nutné priložiť svoj preukaz po zápise k terminálu.

ITIC

Pedagogickí pracovníci UK majú možnosť prolongovať svoj preukaz, resp. licenciu ITIC pre uplatnenie zliav, podobne ako študenti zakúpením validačnej/prolongačnej známky v Pokladni Rektoriátu UK na Šafárikovom nám. a jej nalepením na zadnú stranu preukazu.

Validačné známky



Validačná známka pre preukaz denného študenta s licenciou ISIC



Validačná známka pre preukaz externého študenta bez licencie



Validačná známka pre preukaz učiteľa/pedagóga s licenciou ITIC

Mám 26 rokov - čo teraz?

Svoj preukaz ISIC, ktorý ste doteraz využívali aj na uplatnenie rôznych zliav, môžete nadalej používať, i keď v trochu obmedzenej miere.

Zľavy na ISIC

Ako denný študent - držiteľ preukazu s licenciou a vizuálom ISIC - si môžete svoje zľavy uplatniť naďalej bez zmeny, počas obdobia platnosti aktuálnej validačnej známky na zadnej strane vášho preukazu. Viac info na www.isic.sk.

Doprava

Každý dopravca sa riadi svojím vlastným tarifným prepravným poriadkom, a tie vás šinou stanovujú obmedzenie poskytovania zliav na cestovnom práve dovŕšením veku 26 rokov:

- Pri cestovaní vlakom ŽSSK a.s. pre zakúpenie/kontrolu nezakúpeného celého cestovného lístka preukaz ISIC už nemusíte predkladať.
- Pre cestovanie v MHD, hoci strácate nárok na zľavu, preukaz ISIC môžete používať ako nosič celého predplatného cestovného lístka, avšak je potrebné si svoj preukaz ISIC priložiť pre aktualizáciu v deň 26. narodenín, prípadne v nasledujúcich dňoch, k univerzitnému terminálu.

Centrum Podpory IT

Ak ste tu nenašli odpoveď na svoju otázku alebo máte iný problém s preukazom, kontaktujte pracovisko podpory IT na čísle **02/59 244 944**.

< späť na stránku [Univerzitný preukaz](#)