

Otázky, ktoré vás trápia

Tu nájdete niektoré otázky, ktoré vyšli od vás, používate ov preukazov. Prirodzene sa bude tento zoznam rozširova o Vaše nové otázky, ako aj o odpovede na ne. Môžete ich písa napr. aj pomocou formulára na konci tejto stránky.

Preukaz - ako? kde? na o?

Chystám sa študova /pracova na Univerzite Komenského - ako získam svoj preukaz?

- Ak ste prijatý na štúdium/do zamestnania na našej univerzite, žiados o vystavenie príslušného preukazu si podáte na študijnom/personálnom oddelení svojej fakulty. Nezabudnite priložiť svoju aktuálnu fotografiu o rozmeroch 3,5x4,5 cm, prípadne po dohode zasla e-mailom Vašej referentke. Fotografia v elektronickej podobe musí by vo formáte JPG, mala by mať rozmery (šxv) približne v takom pomere, ako mávala klasická fotografia na pas/OP a mala by zobrazova Vašu tvár po pleciah tak, aby ste boli pod a nej identifikovateľný (nevhodné sú: celá postava, slne né okuliare, profily...)

Mám už ISIC vydaný na inej vysokej škole, kde študujem/som študoval - potrebujem ešte alší, vydaný na UK?

- Žia , áno. V rámci celej SR zatia neexistuje žiadna dohoda o vzájomnej akceptácii preukazov. Naviac (validovaný) preukaz je považovaný aj za doklad o návšteve školy.

Vyu ujem na Univerzite Komenského - aký preukaz mi patrí?

- Ak ste zamestnaný na hlavný, prípadne ved ajší pracovný pomer s podmienkou, že zároveň nevykonávate iné zamestnanie ako pedagogickú innos (minimálny rozsah pracovného úväzku je 10 hodín týždenne), patrí Vám medzinárodný preukaz u ite a - ITIC.

Mám svoj nový preukaz - ako a kde ho možno použiť ?

- Všetky preukazy vydávané na Univerzite Komenského sú opatrené ipom, v aka ktorému je možné preukaz použiť všade tam, kde sa vyžaduje elektronická kontrola identity (ide najmä o systémy na pôde UK, dopravné systémy, knižnice...). Na preukaz ISIC/ITIC si môžete uplatni navyše aj rôzne komer né z avy.

Som denný študent Univerzity Komenského - na o mám ISIC?

- Okrem toho, že preukaz slúži ako doklad o štúdiu, k preukazu ISIC sa viažu aj mnohé výhody, na ktoré si môžete uplatni rôzne komer né z avy po as obdobia Vášho štúdia.

Potrebujete si validova preukaz na univerzitnom termináli - ako a kde validova ?

- Na pôde Univerzity Komenského sa nachádza spolu 9 terminálov ur ených pre validáciu nami vydávaných preukazov. Sta í svoj preukaz priložiť a podrža na snímačej ploche terminálu.

Váš ISIC a z avy na cestovnom

Je možné kúpi si elektri enku so študentskou z avou cez prázdniny alebo v septembri ešte pred zápisom?

- Vä šina dopravcov uznáva študentské z avy aj v priebehu septembra aj pre študentov, ktorí ešte v novom roku neboli na zápise. Podmienkou je, že majú správne validovaný preukaz z minulého akademického roka. Dopravný podnik Bratislava uznáva z avu až do 15. októbra, iže môžete si po as septembra kúpi elektri enku s platnos ou až do 15.10. Informácie nájdete aj na stránke DPB, a.s. TARIFNÝ PORIADOK v l.15 ods. 19-23.

Môžem do zápisu cestova vlakom na z avnené cestovné lístky?

- Študenti vyšších ro níkov VŠ, ktorí **už vlastnia B K**, využívajú z avnené cestovné v priebehu mesiaca **september 2012** na základe B K s **aktivovanou dopravnou as ou do 30.09.2012** a holografickou známkou na akademický rok 2011/2012.
- **Od 01.10.2012 platia všetky B K VŠ len s aktivovanou dopravnou as ou a holografickou známkou platnosti B K** (prípadne predtla enou platnos ou) na akademický rok 2012/2013.

V období zápisov

Som po zápise, no po priložení preukazu na terminál mi napíše: **"Neznáma karta"**

- Pravdepodobne ste boli rýchlejší ako Vaša študijná referentka, ktorá ešte neoznala všetko potrebné v AISe. Overte si na ŠO, či máte v AIS:

- a) potvrdený (úplný) zápis
- b) aktívny správny preukaz (číslo SNR)
- c) tento preukaz validovaný s predajom známky pre nový AR
- d) zakliknuté všetky súhlasy s poskytnutím osobných údajov

Alebo skúste opakovane prikladať Váš preukaz k terminálu.

Terminál mi napísal: "Chýbajú údaje, ktoré môžu byť potrebné pri aktualizácii Vášho preukazu. Kontaktujte študijné oddelenie"

- V dopravnej sieti (vlak) v detailoch nevidíte údaj o PS , ktorý je podmienkou pre aktiváciu dopravnej aplikácie. PS Vám doplnia/opravia v AIS jedine na Vašom študijnom oddelení.

Váš ISIC v zahraničí

Platí preukaz denného študenta ISIC aj v štátoch EU/USA?

- áno, platí, ak je, samozrejme, ošetrovaný aktuálne platnou validovanou známkou, ktorú získate pri zápise do ročníka.

Možu si študenti v štátoch EU, ale napr. aj v Amerike, na ISIC uplatňovať nejaké zľavy? Ak áno, aké?

- Áno, môžu. Zoznam možných zliav pre konkrétne krajiny nájdete na stránke MyISIC.

Ukončenie štúdia

Ak som ukončil štúdium - som absolvent - dokedy mi platí môj ISIC?

- ISIC preukaz má od validácie pri zápise nastavenú elektronickú platnosť do konca augusta, prípadne konca septembra. Každá zmena ohľadne štúdia, študentského vzťahu (čiže aj ukončenie štúdia z akéhokoľvek dôvodu) sa na preukaze aktualizuje priložením preukazu k univerzitnému terminálu, prípadne k inému čítaciemu/zapisovaciemu zariadeniu (napr. revízia cestovných lístkov v MHD...).

Ak niečo nefunguje, ako by malo

Stratili ste svoj univerzitný preukaz alebo vám bol odcudzený - ako požiadať o duplikát?

- Študenti si podávajú žiadosť na študijnom oddelení svojej fakulty, zamestnanci na svojom personálnom oddelení. Duplikát bude vystavený po úhrade stanoveného poplatku, späť na fakultu zvyčajne poslaný do 1-3 pracovných dní.

Preukaz nemáte vidieť ne poškodený, ale nefunguje vám - na koho sa obrátiť?

- Ak ste už vyskúšali aj priložiť kartu znovu k terminálu, a ak ju ten naštartoval, zapamätali si, čo vypísal, zastavte sa na pracovisku SAIO - Univerzitné preukazy.

Nemohli ste si uplatniť zľavu alebo vám nepreštartoval údaje z čipu - ako riešiť takúto situáciu?

- Ak ste už vyskúšali priložiť kartu znovu k terminálu a po aktualizácii dát na nej sa vám aj tak nepodarilo úspešne si uplatniť zľavu, či má preštiepané dáta z čipu, zastavte sa na pracovisku SAIO - Univerzitné preukazy.

Potrebuje zaplatiť poplatok za preukaz i validovanú známku - aká je cena?

- Poplatky spojené s preukazmi sa riadia aktuálne platným cenníkom. Nájdete ho aj na týchto stránkach, prípadne sa informujte na svojom študijnom/personálnom oddelení.

Dovšadiaľ ste vek 26 rokov a už si nemôžete uplatniť zľavu - ako používať preukaz ďalej?

- V deň 26. narodenín (a neskôr) je potrebné svoj ISIC priložiť k univerzitnému terminálu.

Centrum Podpory IT

Ak ste tu nenašli odpoveď na svoju otázku alebo máte iný problém s preukazom, kontaktujte pracovisko Centra podpory IT na čísle **02/59 244 944**.

S prevádzkovými problémami (nefunguje terminál; mám preukaz v databáze?; som už zapísaný/á, ale na termináli píše "Neznáma karta", chýbajú mi údaje -PS ...) sa prosím obráťte na telefonickú linku pracoviska CePIT.

Priestor pre Vašu otázku týkajúcu sa používania preukazov:

Odosielateľ :	<input type="text"/>
Íslo karty SNR:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
	<div></div>
Otázka:	
<input type="button" value="Odosla"/>	