

Centrum podpory informa ných technológií (CePIT)

o je CePIT ?

Centrum podpory informa ných technológií (CePIT) slú ťi ako **jednotné pracovisko prvého kontaktu** v prípade porúch, výpadkov alebo otázok používate ov v súvislosti s IT službami. Pracovisko poskytuje svoje služby formou telefonickkej podpory pri riešení IT problémov a slú ťi pre nahlasovanie výpadkov IT služieb.

Máte technické problémy? Volajte

CePIT - Hotline UK

02/59244 944

Rektorát - 649

Pracovné dni 7:00 - 20:00

Víkendy a sviatky 9:00 - 12:00

Poruchy, výpadky alebo rôzne IT požiadavky sa už na **podporovaných sú astiach nenahlasujú** pracovníkom IT oddelení, ako doposiaľ, túto službu zabezpečuje **výhradne už len pracovisko CePIT**. Zaškolení pracovníci s použitím elektronického systému zaznamenávajú zaistia, že všetky nahlásenia sú riadne spracované

[alšie detaily o pracovisku, jeho vzniku a o spôsobe práce](#)

Výpadky

Sofia - 22.3.2013 v ase od **8:00** do **18:00** budú nedostupné SAP systémy VET a VEP z dôvodu odstávky Dátového centra rezortu školstva.

AIS2 - 21.3.2013 v ase od 6:15 do 7:00 bola služba nedostupná z dôvodu nasadzovania novej verzie. Služba je opä plne funkčná.

akujeme za pochopenie.

Viac informácií Vám poskytne CePIT na tel. ísle 02/592 44 944

Dobré nápady - v sekcii "Iné služby" je všetkým užívateľom Univerzity Komenského k dispozícii nový formulár "Dobré nápady" na zber podnetov na vylepšenie centrálnych IT služieb.

Za Vaše návrhy a nápady Vám ákuje Centrum informa ných technológií UK.

Aktuálne výpadky vždy nájdete na stránke [moja.uniba.sk](#)

História výpadkov

Podporované sú asti a služby:

CePIT podporuje všetky centrálné služby IT na UK uvedené na stránke [moja.uniba.sk](#)

Univerzitné sú asti:

- Rektorát UK
- Vysokoškolské mesto .Štúra - Mlyny
- Vysokoškolský internát Družba
- Pracoviská areálu Karlova Ves a Staré Grunty:
- Psychologická porad a UK
- Polygrafické stredisko
- Stredisko Staré Grunty
- Botanická záhrada UK
- Evanjelická bohoslovecká fakulta
- Fakulta telesnej výchovy a športu
- Filozofická fakulta
- Farmaceutická fakulta
- Pedagogická fakulta

Kontaktné informácie

Telefónne íslo 02/59244 944 je dostupné pre všetkých užívateľov.

Klapka 649 je ur ená pre zamestnancov Rektorátu UK.

Zamestnanci Farmaceutickej fakulty nás môžu kontaktovať na skrátenom čísle 9944.

Pracovníci CePITu sú Vám k dispozícii v pracovné dni od 7:00 do 20:00, cez víkendy a sviatky od 9:00 do 12:00.

V prípade sťažností, pripomienok alebo nápadov na zlepšenie fungovania pracoviska CePIT, povedzte svoje odporúčania našim pracovníkom alebo si od nich vyžiadajte e-mail na manažéra hotline centra a napíšte nám. Ďakujeme za hodnotné pripomienky!