

Praktické rady o robí , ak nefunguje po íta , elektronická pošta alebo sa nemôžete pripoji na internet

Pod a zákona schválnosti prestane fungova po íta ový program alebo samotný po íta vtedy, keď ho najviac potrebujete. Váš šinu používate ov to vyvedie z miery nato ko, že sa za nú správa iracionálne a v panike si môžu narobi ažko odstránite né škody.

Ak nefunguje program

(zdá sa vám, že po íta je v poriadku, iné programy fungujú, používate overený postup, ale program zlyháva)

Nech sa akoko vek ponáh ate, prinú te sa upokoji (narátajte do 10), rozrobenú prácu si (ak je to ešte možné) uložte na disk, rozmyšlite si, či ste neurobili po as manipulácie s programom nejakú chybu, skúste program opätovne otvoriť, skúste použiť Help k danému programu, prípadne sa porať so skúsenejším kolegom/kolegyňou.

- Ak máte možnosť spustiť rovnaký program na inom počítači, skúste svoj postup na ňom. Uvedomte si, že porucha programu môže nastať aj v prípade, ak mu dáte ďalší príkaz prv ako splnil predchádzajúci.
- V prípade, že program "zamrzne" (nereaguje na obvyklé povel y z klávesnice a myši), môžete skúsiť klávesovú kombináciu Ctrl + Alt + Del (podržať sú asne). Na nasledujúcu otázku, či sa má program ukončiť, odpovedzte Áno.
- Ak sa zlyhávanie alebo "zamrzanie" programu opakuje, zavolajte **odbornú pomoc**.

Ak nefunguje počítač

(po počítač sa nedá zapnúť alebo po zapnutí nevykonáva základné funkcie, na ktoré ste si zvykli)

- Presvedčte sa, že je počítač napájaný zo siete (svieti kontrolka, počuť chod ventilátora zdroja (procesora, grafickej karty...)).
- Skontrolujte spojenie počítača s monitorom, klávesnicou, myšou.
- Ak je všetko v poriadku, reštartujte počítač, alebo ho vypnite a po chvíli zapnite (niekedy pri "násilnom" vypínaní počítača treba vypínacie tlačidlo podržať aj niekoľko sekúnd). Treba pripomenúť, že toto je núdzové riešenie, pri ktorom stratíte všetky neuložené dáta.
- Ak ste neboli úspešní, zavolajte **odbornú pomoc**.

Ak nefunguje sieťové pripojenie

(nedá sa odosielať a neprichádza vám elektronická pošta a nefunguje internet)

- Opýtajte sa kolegov, či aj u nich sa vyskytuje rovnaká chyba.
- Ak počítačová sieť okolo vás je funkčná, skontrolujte sieťový kábel vášho počítača.
- Ak vám nefunguje pripojenie len na niektoré internetové stránky, na ktoré obvykle prístupujete, porucha je pravdepodobne na strane servera, t.j. mimo vášho počítača, vyčkajte a opakujte pokus.
- Ak vám uvedené nepomohlo a chyba pretrváva, zavolajte **odbornú pomoc**.

Odbornou pomocou v predchádzajúcom texte rozumejte pracovníkov Centra podpory informačných technológií (CePIT)
<http://www.uniba.sk/cepit>.

Ak reklamujete funkciu siete, pracovníkovi, od ktorého chcete pomoc oznámte, že vám nefunguje. Rozlíšte, či je porucha len v počítači alebo len v internete, či máte problém len s niektorou adresou alebo ide o celkový výpadok internetu, prípadne o celkový výpadok siete, t.j. nefunguje ani pošta, ani internet.